

NATDI, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo “NATDI”), Propietaria de la marca comercial “highlink”, constituida conforme a las Leyes Mexicanas; con domicilio en la calle de Epiro No.13, Colonia Lomas Estrella, Alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México, México, C.P. 09680. En estricto cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y correlativos de su Reglamento, hace de su conocimiento que los datos personales y/o patrimoniales solicitados, serán utilizados exclusivamente para la realización de actividades concernientes a la relación contractual y/o comercial que actualmente la/lo(s) relaciona, cumpliendo así con las políticas internas de NATDI.

Todos los datos e información proporcionada por clientes y/o proveedores, tendrán un tratamiento legítimo, controlado e informado en base a principios de licitud, calidad, consentimiento, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, a efecto de garantizar la privacidad de los mismos.

1. ¿Qué son los datos personales?

Se consideran datos personales cualquier información concerniente a una persona física y/o moral, que la identifique o que pueda ser asociada a una persona identificable.

2. ¿Qué datos personales son obtenidos por NATDI?

Para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, podemos obtener los datos personales que se refieren a continuación:

a. Datos de identificación: información que permite diferenciarlo de otros individuos. Estos datos incluyen: nombre, título, firma autógrafa, firma electrónica, registro federal de contribuyentes (RFC); copia del documento con el cual acredita su identidad (Credencial para Votar con Fotografía u otro tipo de documento);

b. Datos de contacto: información que nos permite mantenernos en contacto con usted. Esos datos incluyen su domicilio, domicilio fiscal, domicilio para efectos de realizar entregas, correo electrónico, teléfono particular u otro teléfono de contacto

2. Uso de sus datos personales

En general, los datos personales que obtenemos de usted son utilizados para procesar sus solicitudes y transacciones; para proveerle servicios de alta calidad; Algunas finalidades específicas para las cuales sus datos son procesados son las siguientes:

a. Para procesar su solicitud y su pago (incluyendo la evaluación de su método de pago, para efectos de prevención de fraude) y llevar a cabo la entrega de su pedido;

b. Comunicarnos con usted por diferentes motivos relacionados con su compra incluyendo aspectos relacionados con la entrega de su pedido, notificarle aspectos de seguridad;

3.- Transferencias de sus datos personales

NATDI puede compartir o transferir sus datos personales en los términos que se describen a continuación.

- a. Empresas que nos prestan servicios. NATDI puede remitir sus datos personales a empresas que nos prestan algún servicio. Estos servicios se prestan por instrucciones nuestras, en los términos de los contratos correspondientes. Por ejemplo, NATDI puede contratar a un proveedor para que se encargue de prestar diversos servicios relacionados con el comercio electrónico. Estos servicios incluyen el procesamiento de pago a través de tarjetas de crédito, el envío de la mercancía, el envío de los correos electrónicos relacionados, la aplicación de descuentos y el análisis de información; entre otros aspectos. En caso de que alguno de estos proveedores requiera tener acceso a sus datos personales, nosotros exigiremos a dicho proveedor que únicamente utilice sus datos personales en la medida que dicho uso resulte necesario para la ejecución del servicio contratado. NATDI solicita a estas empresas mantener de manera confidencial la información que reciben y a regresar dicha información a NATDI cuando ya no requieren utilizarla.
- b. Empresas que prestan servicios de procesamiento de pagos y prevención de fraude. En caso de que usted pague con su tarjeta de crédito, su número de tarjeta de crédito y la información sobre su compra serán entregados a la empresa que se encarga de procesar los pagos o al emisor de la tarjeta (y a sus prestadores de servicios o afiliadas, quienes participan en los servicios de verificación de fraudes en tarjetas de crédito). La transferencia resulta necesaria para poder procesar su transacción, para poder identificar riesgos de fraude relacionados a su tarjeta y para poder reembolsarle su dinero en su tarjeta de crédito si usted decide cancelar su orden o devolver algún artículo;

4. Sus derechos "ARCO"

De conformidad con la LFPDPPP, usted goza de los derechos para acceder, rectificar y cancelar los datos personales que nos ha proporcionado. También cuenta con el derecho de oponerse a ciertas actividades de tratamiento que llevamos a cabo y con el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para procesar sus datos en la medida que la ley lo permita. Los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición antes mencionados, son comúnmente conocidos como "Derechos ARCO". Para el ejercicio de sus Derechos ARCO o de su derecho de revocación, por favor contáctenos a la siguiente dirección de correo electrónico: nicolas.castillo@highlink.com.mx

5. Modificaciones al aviso de privacidad

NATDI se reserva el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Sin embargo, nosotros le informaremos el hecho de que se han realizado modificaciones al Aviso, haciendo patente en la parte superior del Aviso la fecha en que fue actualizado por última vez. El Aviso actualizado será publicado en nuestro Sitio Web. Le sugerimos revise nuestro Aviso de Privacidad para asegurarse de que comprende cómo serán utilizados sus datos personales.

Toda modificación a nuestro Aviso de Privacidad estará vigente a los 30 días naturales contados a partir de su publicación.

En caso de que realicemos una modificación relevante a este Aviso, pondremos a su disposición nuevamente el Aviso de Privacidad en los términos establecidos por la ley.